



LifeMax – Soulbuddy Applikáció (Használati útmutató)

Letöltés:

-Android Google Play áruházból

Rendszerkövetelmény: Minimum Android 12-es verzió.

-iOS Apple Appstore-ból

Rendszerkövetelmény: Minimum iOS 13-as verzió.

Az applikáció az első 30 napban ingyenes, ezt követően előfizetéssel használható tovább.

A letöltést követően regisztráció szükséges.

Regisztráció menete:

FONTOS!!! A regisztrációhoz egy valós használatban lévő e-mail cím szükséges!!

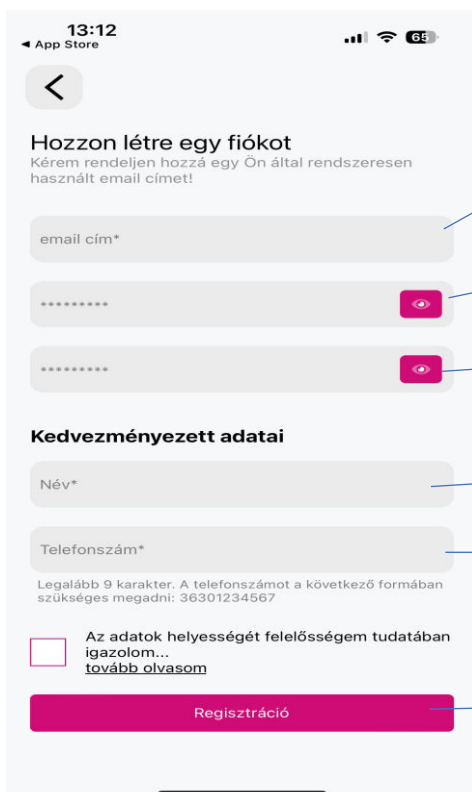
A csillaggal(*) jelölt mezők kitöltése kötelező!

Gyors Regisztráció:



Lehetősége van „Gyors Regisztrációra” ha időszűkében van, de szeretné már használni az App-ot.

Ha ezt az opciót választja kevesebb információt kérünk öntől, viszont az applikáción belül később lesz lehetősége több adat megadására ha szeretné.



Regisztrálni kívánt e-mail cím megadása.

Jelszó megadása.

Megadott jelszó ismétlése.

Kedvezményezett neve.

Kedvezményezett telefonszáma.

Az adatkezelési nyilatkozat elfogadása után. A „Regisztráció” gombra nyomva befejezte a regisztrációt.

Teljes Regisztráció:

Hozzon létre egy fiókot
Kérem rendeljen hozzá egy Ön által rendszeresen használt email címet!

email cím*

Regisztrálni kívánt e-mail cím megadása.

Jelszó megadása.

Megadott jelszó ismétlése.

Értékesítő kódja

Értékesítő kódja

Kedvezményezett adatai

Név*

Anyja neve*

Születés helye*

Születés napja*
ÉÉÉÉ.HH.NN.

Telefonszám*
Legalább 9 karakter. A telefonszámot a következő formában szükséges megadni: 36301234567

Milyen célból regisztráltam?

Kedvezményezett adatainak megadása:
A (*) jelölt mezők kitöltése kötelező!

Orvosi információk

Tevékenységek

Vércsoport

Betegségek

Orvosi információk:

Ezen mezők kitöltése nem kötelező, viszont minél több információt ad meg annál hatékonyabban tudjuk informálni az illetékes szerveket vészhelyzet esetén.

Értesítendők és/vagy hozzátartozók

Orvosi ügyelet neve

Orvosi ügyelet telefonszáma

Legalább 9 karakter. A telefonszámot a következő formában szükséges megadni: 36301234567

Értesítendő 1 neve*

Értesítendő 1 telefonszáma*

Legalább 9 karakter. A telefonszámot a következő formában szükséges megadni: 36301234567

Értesítendő 2 neve

Értesítendő 2 telefonszáma

Legalább 9 karakter. A telefonszámot a következő formában szükséges megadni: 36301234567

Értesítendő 3 neve

Értesítendő 3 telefonszáma

Értesítendők és/vagy hozzátartozók:

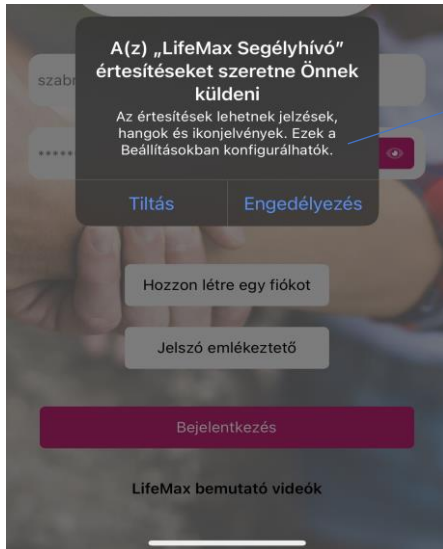
Legalább egy értesítendő kötelezően megadandó. Javasolt minél több megadása, ha bármilyen oknál fogva a többi nem elérhető.

Az adatok helyességét felelősségem tudatában igazolom...
[tovább olvasom](#)

Regisztráció

Az adatkezelési nyilatkozat elfogadása után. A „Regisztráció” gombra nyomva befejezte a regisztrációt.

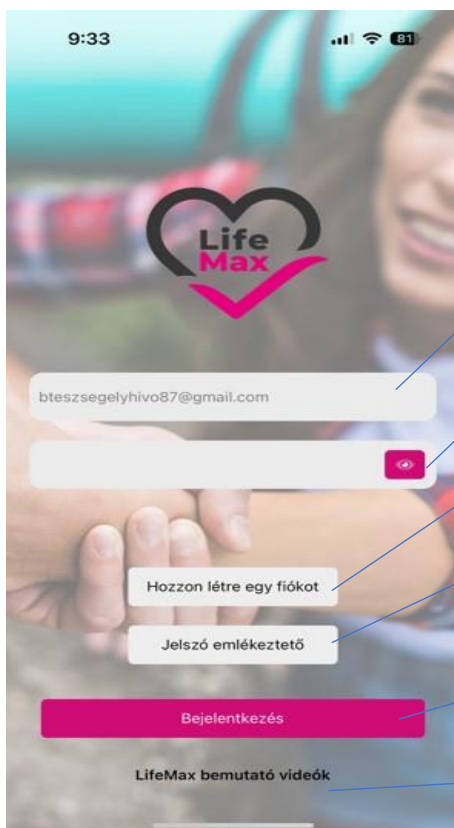
Soulbuddy Applikáció első bejelentkezés:



Értesítések bekapcsolása saját eszközön:

Itt a saját eszközre érkező értesítéseket lehet engedélyezni, tiltani. Ezeket később lehet módosítani a beállításokban.

(Javasolt Engedélyezni.)



A regisztráció során megadott email cím megadásának helye.

A regisztráció során megadott jelszó helye.

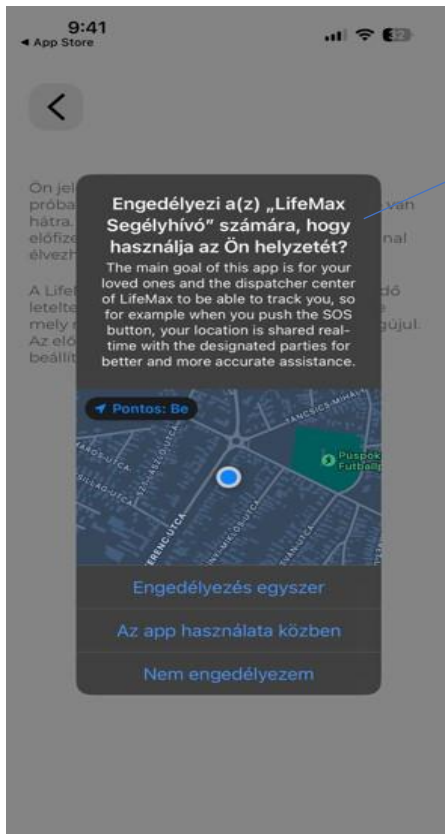
Hozzon létre egy fiókot: lásd. „Regisztráció menete”.

Jelszó emlékeztető: A regisztrált email címre kérhetünk jelszó emlékeztetőt.

Bejelentkezés: Helyes email és jelszó páros megadása után erre a gombra nyomva tudunk bejelentkezni.

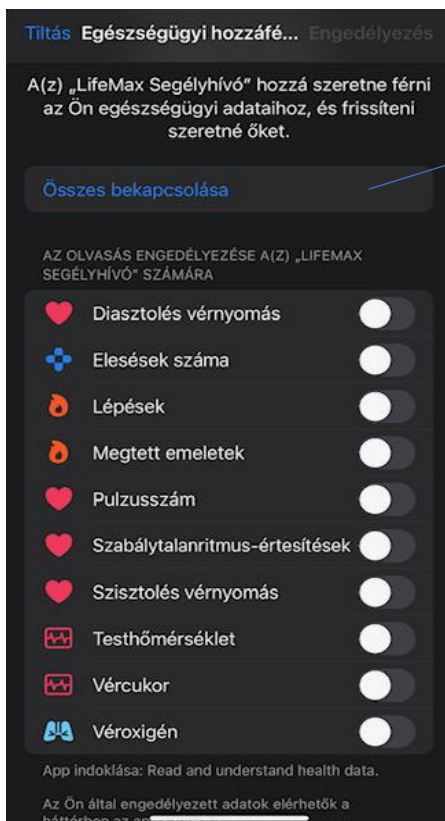
LifeMax bemutató videók:

A LifeMax YouTube csatornájának megnyitását teszi lehetővé.



Ön helyzete:

Megosztja a telefon helyzetét az appal, így vészjelzéskor látjuk a pontos pozícióját. Ez alapfeltétele az app működésének.



Egészségügyi hozzáférés engedélyezése:

/Ez a funkció csak iOS-rendszeren működik/

Ha rendelkezik megfelelő okos eszközzel és

ami csatlakozva van a telefonjához akkor alacsony vagy magas vércukor érték miatti, alacsony vagy magas pulzus érték miatti, pitvarfibrilláció miatti és elesés érzékelési riasztásokat tud küldeni az app a központunkba. Javasolt az „Összes bekapcsolása” a későbbi fejlesztések miatt.

A vércukor és pulzus indukálta riasztásokhoz fontos hozzátenni, hogy csak akkor működnek jól, ha a használója a Segélyhívó app Egészségügyi elnevezésű úrlapján beírja a magára jellemző minimum és maximum pulzus és vércukor értékeket.

9:46



A helyzet meghatározást állítsa át mindig!

A LifeMax Segélyhívó csak akkor működik megfelelően ha engedélyezi számunkra, hogy "mindig" követhetjük a helyzetét.

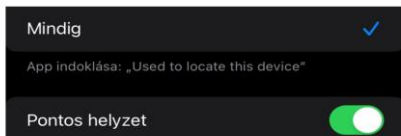
1. A beállításokban válassza a Helyzetmeghatározást.



2. Válassza a LifeMax Segélyhívó alkalmazás.



3. A válassza ki a "Mindig" opciót.



Beállítások megnyitás

A Lifemax nem adja ki a helyzetét 3. félnek. További információkért kérjük olvassa el adatkezelési tájékoztatónkat.

Helyzet meghatározás:

Az applikáció ellenőrzi hogy a helymeghatározása „Mindig”-re van-e állítva.

Mivel az „Ön helyzete” nem ajánlja fel a „Mindig” opció bekapcsolását. lásd. „Ön helyzete” leírás.

9:43



Beállítások LifeMax Segélyhívó

HOZZÁFÉRÉS ENGEDÉLYEZÉSE A KÖVETKEZŐ SZÁMÁRA: LIFEMAX SEGÉLYHÍVÓ



Önnek lehetősége van a „Helyzet megosztás” beállításainak módosítására.

Beállítások->LifeMax Soulbuddy->Helyzet->Mindig.

A rendeltetészerű működés érdekében az értéket hagyjuk „**Mindig**”-en.

Próbaidőszak/Előfizetés

8:26



A lenti "Megkezdés" gombbal Ön megkezdheti a **30 napos**, kötelezettségektől mentes próbaidőszakot, hogy a LifeMax Segélyhívó minden előnyét kipróbálhassa. A 30 napos próbaverziót, vagy később az előfizetést a telefonja "Előfizetések" menüpontjában állíthatja le az Apple fiókja alatt.

A LifeMax Segélyhívó szolgáltatásai a próbaidő letelte után havi 990 forint előfizetési díjért vehetők igénybe, amely minden hónapban automatikusan megújul.

Megkezdés

Kijelentkezés

[Általános szerződési feltételek](#)

[Adatkezelési tájékoztató](#)

Próbaidőszak:

14 napig díjmentesen használhatja szolgáltatásunkat. **14 nap lejárta** után **havi 1.190 forint** előfizetésért veheti igénybe továbbra is a szolgáltatást.

„Megkezdés” gombbal tudja elkezdni a 14-napos próbaidőt.

8:26



A lenti "Megkezdés" gombbal Ön megkezdheti a **30 napos**, kötelezettségektől mentes próbaidőszakot, hogy a LifeMax

Rendelkezel promóciós kóddal?

Amennyiben rendelkezik promóciós kóddal kérjük kattintson a rendelkezem promóciós kóddal gombra.

Tovább

Nem rendelkezem kóddal

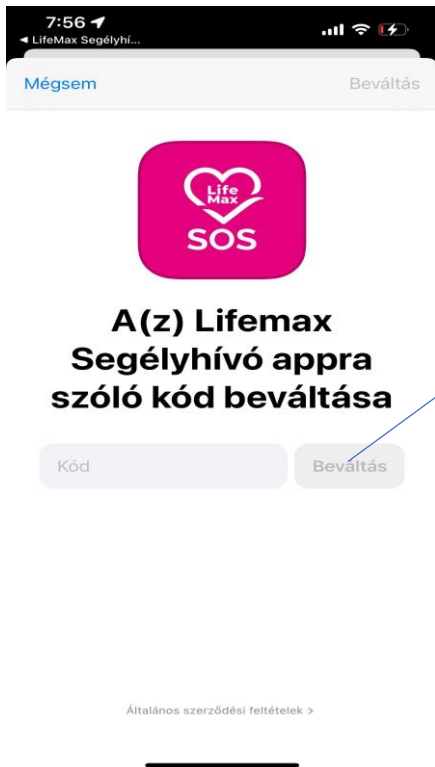
Mégse

[Általános szerződési feltételek](#)

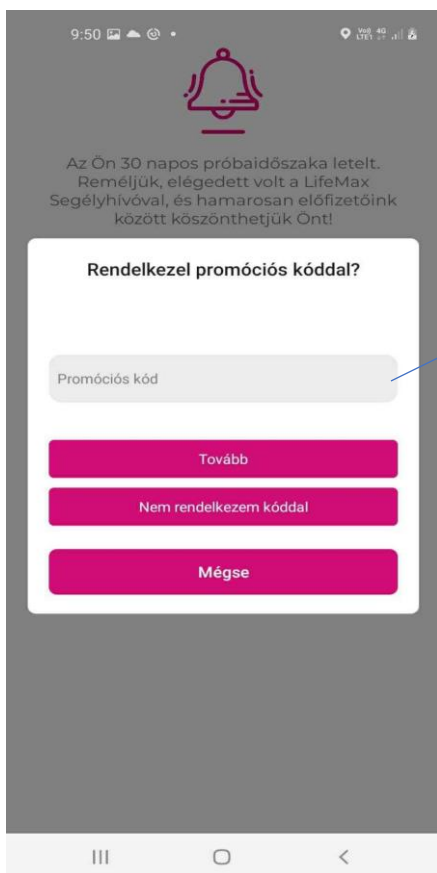
[Adatkezelési tájékoztató](#)

Promóciós kód:

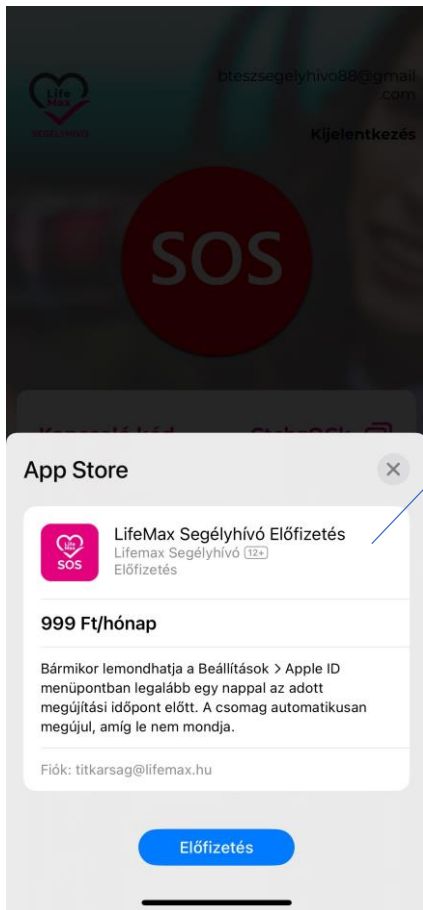
Ha rendelkezik promóciós kóddal, kedvezményt kap a szolgáltatás havidíjából.



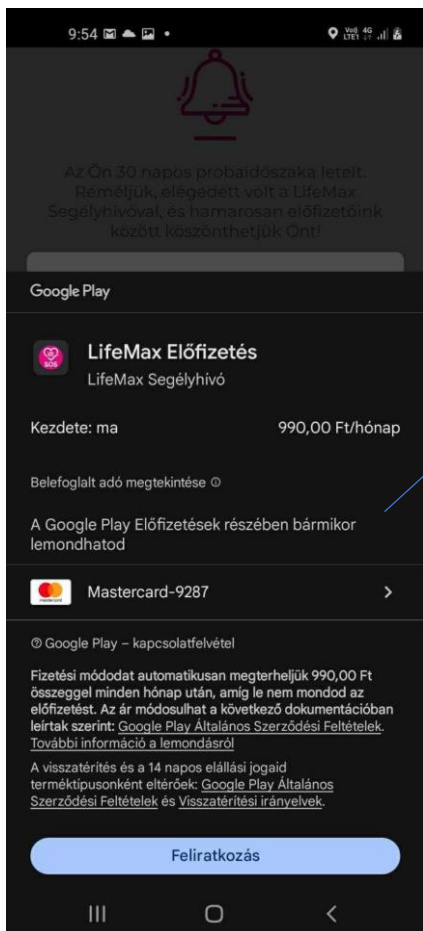
Amennyiben rendelkezik promóciós kóddal itt tudja beváltani. (iOS esetén).



Amennyiben rendelkezik promóciós kóddal itt tudja beváltani. (Android esetén).



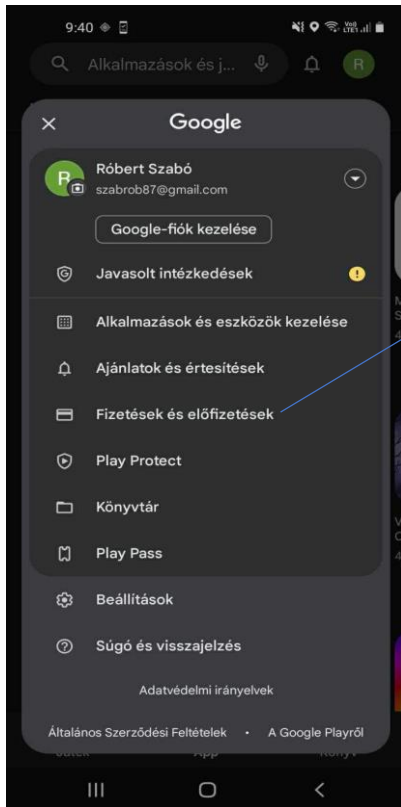
Előfizetés iOS esetén.



Előfizetés Android esetén.

Előfizetés lemondása:

FONTOS!! Azzal hogy törli az applikációt előfizetése még megmarad.



Előfizetés lemondása (Android esetén):

- 1.Lépjön be a Google Play áruházba.
 - 2.Google fiók.
 - 3.Fizetések és előfizetések.
 - 4.Előfizetések.
 - 5.LifeMax Segélyhívó.
- Itt tudja lemondani az előfizetését.



Előfizetés lemondása (iOS esetén):

- 1.Beállítások.
 - 2.Apple ID.
 - 3.Előfizetések.
 - 4.LifeMax Segélyhívó.
- Itt tudja lemondani az előfizetését.

Soulbuddy Applikáció Használata:



Ezzel az e-mail címmel jelentkezett be.

Itt tud kijelentkezni az applikációból.

SOS Gomb: SOS felirattal megjelölt gomb megnyomásával tud jelzést leadni a 24 órás diszpécser szolgálat felé. A gomb aktív a 14-napos próba időszakban is, valamint előfizetés esetén.

Kapcsoló kód: Ezzel a kóddal tudja csatlakoztatni a Soulbuddy Applikációját a LifeMax Guardbuddy Applikációhoz. Bővebben lásd. „LifeMax Guardbuddy Applikáció leírása”.

Adatlap: a felhasználó itt tudja módosítani a személyes adatait. (Cím, Telefonszám, Stb..)

Egészségügyi Adatlap: Vércukor szint és Pulzus minimum, maximum értékeit lehet módosítani.

Utolsó vészjelzés: A legutóbb leadott vészjelzés típusa és leadásának időpontja.

Kapcsolat: Van-e kapcsolat a szerverrel.

Helymeghatározás: Működik-e a helymeghatározás.

Előfizetés: Előfizetés állapota.

Apple Health/Google Fit: Sikerült-e a kapcsolódás az adatbázisokhoz, így a vészjelzéssel az okoseszköz által mért adatok is beérkeznek a diszpécser központba.

Valamint azt is láthatja a felhasználó hogy mennyi ideje van még a 14-napos próbaidőszakból.

Szolgáltatás folyamata

1.LifeMax Soulbuddy Applikáció SOS gomb megnyomása esetén

- LifeMax Segélyhívóban az SOS gomb megnyomásra kerül.
- Befut a 7/24 órás diszpécser központba egy jelzéstártya, diszpécser látja, hogy mobilról jött, jelzés típusát, kedvezményezett nevét, beküldési idejét.
- A diszpécser a lehető legrövidebb időn belül megnyitja a kártyát, így megjelenik a képernyőn a Kedvezményezett adatlapja, ahol a diszpécser látja:
 - A térképen, hogy honnan jött a jelzés.
 - Előre megadott személyes, egészségügyi és kontakt adatokat, olyan mértékben amennyire az ügyfél megadta korábban.
 - Okoseszköz által mért adatokat, aktuálisat és történetet, amennyiben van okoseszköz csatlakoztatva a LifeMax Soulbuddy applikációhoz.
 - Értesítendő személy(eke)t.
- A diszpécser felhívja a telefont, azon a számon, melyet a kedvezményezettként adtak meg a Segélyhívó adatlapján.
- Kikérdezési protokoll szerint megtudja, hogy mi történt.
- Amennyiben intézkedés szükséges, a diszpécser értesíti a vészhelyzet elhárítására jogosult és/vagy alkalmas személyt/szervet (orvosi ügyelet, mentők, rendőrség, tűzoltóság, stb.).
- Időbeni késleltetéssel a LifeMax Guardbuddy App-ban is megjelenik a vészjelzés, látja a gondoskodó személy, hogy milyen jellegű jelzés történt és mikor, továbbá látja, hogy már megtörtént e a diszpécser központ intézkedése, ha igen mi lett annak az eredménye.
- A gondoskodó személy a LifeMax Guardbuddy App-ban tud útvonalat tervezettni, amennyiben szükségesnek látja.
- Éles jelzés esetén, amikor intézkedés történt, a diszpécser értesíti a korábban megadott természetes személyek (értesítendő személyek) közül az elsőként elérhető személyt, és tájékoztatja az eseményekről, ha volt LifeMax Guardbuddy App-al kapcsolat a LifeMax Soulbuddy app-nak, akkor ott már megjelent valószínűleg korábban.
- Történések folyamatos naplózásra kerülnek.
- Beszélgetés 5 évig megőrzésre kerül .

2. Geo kerítés használata LifeMax Soulbuddy appon

- A geo kerítés lényege, hogy egy megadott helyszín köré betudunk állítani sugarasan egy területet, amelynek az elhagyása esetén automatikus jelzés fut be a 7/24 órás diszpécser központba.
- A területet a diszpécser program felületén vagy a LifeMax Guardbuddy app-ban lehet beállítani, módosítani és kikapcsolni.
- Többfajta céllal használható pl: idősök esetén a demencia megjelenésének kezelésére lehet egy kiegészítő megoldás, mivel a terület elhagyása esetén bejelez, így haza lehet navigálni az ellátottat.
- Egy másik lehetőség gyermek részére beállítani, így a szülő tudja, hogy gyermeke az adott területet(iskola, otthon, edzőterem, stb.) elhagyta vagy sem.
- Kilépés esetén a diszpécser központba befut egy jelzőkártya, diszpécser látja, hogy mobilról jött, jelzés típusát, kedvezményezett nevét, beküldés idejét.
- A diszpécser lehető legrövidebb időn belül megnyitja a kártyát, így megjelenik a képernyőn a kedvezményezett adatlapja, ahol látja a diszpécser.
 - A térképen, honnan jött a jelzés.
 - Előre megadott személyes, egészségügyi és kontakt adatokat, olyan mértékben, amennyire az ügyfél korábban megadta.
 - Okoseszköz által mért adatokat, aktuálisat és történetet, amennyiben van okoseszköz csatlakozva LifeMax Segélyhívó applikációhoz.
 - Értesítendő személy(eke)t.
- A diszpécser felhívja a telefont, azon a számon, melyet kedvezményezettként adtak meg a Soulbuddy adatlapján.
- Geo kerítés protokoll-ja szerint jár el alap esetben, kivéve, ha az ügyféllel előre másban állapodtak meg.
- Amennyiben intézkedés szükséges a diszpécser küldi a segítséget hozzátartozót, vagy hivatalos segítő szervet, aki hazakíséri az ellátottat.
- Időbeni késleltetéssel a LifeMax Guardbuddy App-ban is megjelenik a vészjelzés, látja a gondoskodó személy, hogy milyen jellegű jelzés történt és mikor, továbbá látja, hogy már megtörtént e a diszpécser központ intézkedése, ha igen mi lett annak az eredménye.
- A gondoskodó személy a LifeMax Guardbuddy App-ban tud útvonalat tervezni, amennyiben szükségesnek látja.
- Történések folyamatos naplózásra kerülnek.

- Beszélgetés 5 évig megőrzésre kerül.

3. Automatikus jelzések folyamat

- iOS alapon, okoseszköz függően, ha valahol kiemelkedően negatív értéket kapunk (például fenyegető infarktus), automatikusan SOS jelzés leadása történik.
- Az Apple Health rendelkezik olyan képességekkel, amivel ez a funkció megvalósítható – és az Apple Health is csak néhány okosórával, okoskarkötővel tudja (például Apple Watch, Withings Scan Watch). Amennyiben az Apple Health magas pulzus, alacsony pulzus, vagy komoly aritmia értesítést jelez (High Heart Rate, Low Heart Rate, Irregular Rythm), a Segélyhívó alkalmazás automatikusan küld egy SOS kártyát a diszpécser központ felé.
- **Android felületen nem működik.**
- Az „Egészségügyi hozzáférés engedélyezése” résznél leírtak beállítása és megléte esetén működik a funkció.
- Értékhatarból való kilépéskor, valamint szintén erre alkalmas mérőeszköz által jelzett pitvarfibrilláció esetén automatikusan jelzés fut be a 7/24 órás diszpécser központba egy jelzőkártya, diszpécser látja, hogy mobilról jött, jelzés típusát, kedvezményezett nevét, beküldés idejét.
- A diszpécser lehető legrövidebb időn belül megnyitja a kártyát, így megjelenik a képernyőn a kedvezményezett adatlapja, ahol látja a diszpécser.
 - A térképen, honnan jött a jelzés.
 - Előre megadott személyes, egészségügyi és kontakt adatokat, olyan mértékben, amennyire az ügyfél korábban megadta.
 - Okoseszköz által mért adatokat, aktuálisat és történetet, amennyiben van okoseszköz csatlakozva LifeMax Segélyhívó applikációhoz.
 - Értesítendő személy(eke)t.
- A diszpécser felhívja a telefont, azon a számon, melyet kedvezményezettként adtak meg a Soulbuddy adatlapján.
- Kikérdezési protokoll szerint megtudja, hogy mi történt, illetve tájékoztatja az ellátottat a szélső értékek, esetlegesen a pitvarfibrilláció kockázatáról. Javasolja az azonnal mentő értesítést.
- A diszpécser értesíti a mentőket a történetekről.
- Időbeni késleltetéssel a LifeMax Guardbuddy App-ban is megjelenik a vészjelzés, látja a gondoskodó személy, hogy milyen jellegű jelzés történt és mikor, továbbá látja, hogy már megtörtént-e a diszpécser központ intézkedése, ha igen mi lett annak az eredménye.

- A gondoskodó személy a LifeMax Guardbuddy App-ban tud útvonalat terveztetni, amennyiben szükségesnek látja.
- A diszpécser értesíti a korábban megadott természetes személyek (értésítendő személyek) közül az elsőként elérhető személyt, és tájékoztatja az eseményekről, ha volt LifeMax Guardbuddy app-al kapcsolat a LifeMax Soulbuddy app között, akkor addigra ott már megjelent valószínűleg korábban.
- Történések folyamatos naplózásra kerülnek.
- Beszélgetés 5 évig megőrzésre kerül.